



**FORTIS** ONTARIO

CASO DE ÉXITO

# FortisOntario consigue un ahorro anual del 40% al optimizar su facturación con CxLink ABAP

El ahorro de costes impulsa el objetivo de la compañía de conseguir un mejor rendimiento financiero que le permita centrarse en la prestación de servicios y el compromiso con las comunidades locales.



# Visión general

FortisOntario se dedica al suministro de energía en diversas zonas de Ontario, la provincia más grande y poblada de Canadá. La compañía destaca por su compromiso en la prestación de servicios y el apoyo a las comunidades a las que sirve.

Como compañía eléctrica regulada, la naturaleza de su negocio se basa en la propiedad y explotación de una infraestructura con capacidad para distribuir el servicio eléctrico a sus clientes de forma segura y fiable. Pero el concepto de servicio de FortisOntario va más allá.

La compañía cuenta con operaciones repartidas en tres redes eléctricas operativas distintas, conectadas por 3.500 km de líneas eléctricas que dan servicio a un total de 68.000 clientes ubicados en Fort Erie, Port Colborne, Cornwall, Gananoque y el distrito de Algoma, en el norte de Ontario.

Como todas las empresas de servicios públicos reguladas, FortisOntario emite facturas mensuales a sus clientes, algo más de 50.000 cada mes. Así pues, la función de facturación supone una tarea ingente que la compañía requería gestionar internamente e integrar en su portal de autoservicio, con el objetivo de mejorar la interacción con el cliente. Para alcanzar ese objetivo, la empresa optó por implantar CxLink ABAP Line, una solución desarrollada por Syntax y certificada para este fin tanto por SAP como por AWS.



### Afrontar los retos con inteligencia:

El equipo de TI de FortisOntario, responsable de facilitar las operaciones diarias de distribución, identificó la necesidad de revisar el proceso de emisión de facturas, una tarea que se realizaba con la solución para el sector de los servicios públicos SAP IS-U instalada en local. Su objetivo era permitir a la empresa emitir facturas internamente, mejorando así las interacciones con los clientes, aumentando la fiabilidad del sistema, reduciendo significativamente los costes e integrándose a la perfección con herramientas sencillas de usar, tales como el portal de autoservicio para clientes. El fin último era desarrollar un servicio integral gestionado internamente en el que las facturas PDF generadas por SAP IS-U Billing se almacenaran de forma segura y estuvieran accesibles para los clientes.

### Soluciones centradas en el cliente:

Para permitir dicha transición a la administración interna, FortisOntario necesitaba replantearse su estrategia de gestión de documentos. Decidieron migrar su SAP Content Server a la nube de AWS con el objetivo de mejorar la flexibilidad, la escalabilidad y la agilidad, y para dar cabida así a grandes volúmenes de documentos. La integración con los servicios de Amazon S3 a través de la solución de Syntax, CxLink ABAP fue clave para agilizar el proceso.

Geoff Visentin, director de TI de FortisOntario, valoró la eficacia de utilizar una solución probada como la de Syntax, que redujo los costes totales de desarrollo e integración. Esta solución amplió la funcionalidad de los sistemas SAP de FortisOntario en el almacenamiento de AWS, facilitando el archivado de documentos y datos a través de la interfaz SAP Archivelink con unos costes considerablemente inferiores y una mayor fiabilidad. Este intenso proceso de transición se completó en cuestión de días con el apoyo constante de Syntax, haciendo realidad la visión de FortisOntario en tan solo unas semanas.



## Experimentar los beneficios:

La solución ha supuesto un considerable ahorro de costes para FortisOntario, ya que el almacenamiento de documentos en AWS cuesta tan solo unos 0,50 dólares al mes. Este cambio a una solución "interna" no solo supuso un mayor control sobre el proceso de facturación, sino que también garantizó una alta disponibilidad de los datos.

Otras ventajas derivadas del proyecto fueron la introducción del portal de autoservicio, en el que los clientes pueden controlar su consumo de electricidad, ver los pagos y acceder a las facturas almacenadas, así como la reducción de costes, ya que la solución de facturación electrónica permite ahorros anuales del 40% en comparación con el sistema anterior, y crecerá a medida que más clientes opten por la facturación sin papel.

## Prever el futuro:

El éxito que FortisOntario ha obtenido con CxLink ABAP, con importantes ahorros de costes y mejoras del servicio, ha llevado a la compañía a explorar otras posibilidades tanto de la solución CxLink ABAP Line como del resto de la oferta de Syntax. Entre ellas cabe señalar la de trasladar la función de archivo de sus datos empresariales a AWS utilizando CxLink ABAP. La compañía está también evaluando planes para migrar en un futuro próximo su entorno SAP a la nube de AWS.



Esperamos ver una importante reducción de costes al optar por esta solución "interna", así como mayor fiabilidad y control sobre nuestro almacenamiento de documentos.

**Geoff Visentin**

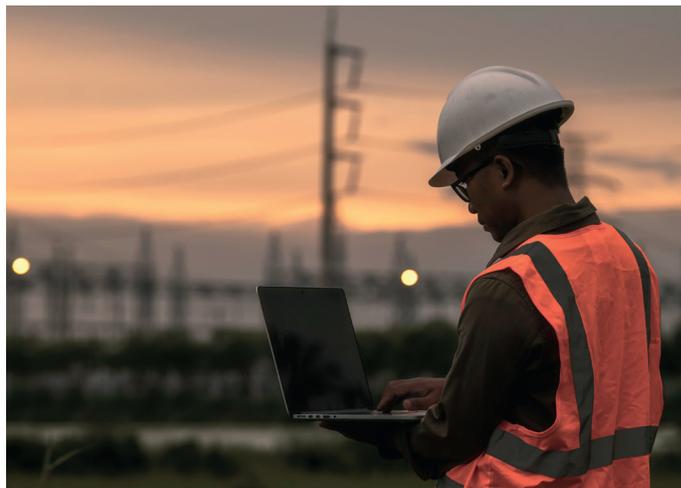
Director de Tecnología de la Información, FortisOntario



# Cómo puede ayudarle Syntax CxLink ABAP

Para poder valorar en toda su extensión lo que le ofrece CxLink ABAP piense en las distintas formas en que sus operaciones dependen del buen funcionamiento de la gestión de documentos y de datos. La línea de soluciones Syntax CxLink ABAP está certificada por SAP y ha sido diseñada para ampliar las aplicaciones SAP a tecnologías nativas de la nube en la gestión de documentos, el archivado de datos SAP y la extracción de datos SAP a AWS Data Lakes.

Para más información visite [syntax.com/CxLinkABAP](https://syntax.com/CxLinkABAP).



## ACERCA DE SYNTAX

Syntax ofrece soluciones tecnológicas completas y servicios profesionales, de asesoría y de gestión de aplicaciones que potencian las aplicaciones empresariales de misión crítica en la nube.

Con más de 50 años de experiencia, más de 700 clientes y casi 2.000 empleados en todo el mundo, Syntax tiene un profundo conocimiento en la implantación y gestión de despliegues

ERP múltiples en entornos públicos, privados e híbridos seguros. Syntax tiene acuerdos con SAP, Oracle, JD Edwards, AWS, Microsoft y otros grandes líderes tecnológicos globales para asegurar que las aplicaciones de sus clientes no tengan fisuras, sean seguras y estén a la vanguardia de la innovación tecnológica para empresas.

Para más información visite [syntax.com/es-es/](https://syntax.com/es-es/).

La información aquí contenida es de carácter general y no pretende abordar las circunstancias de ninguna entidad en particular. Nadie debe actuar sobre la base de esta información sin asesoramiento profesional adecuado tras un examen exhaustivo de la situación particular.

Copyright ©2023 Syntax. All Rights Reserved.

